

Planos de Manutenção



Atendimento nas concessionárias VWCO em todo o território nacional:

- Mais de 140 pontos de atendimento no Brasil;
- Sem burocracia no processo de recepção e atendimento;
- Atendimento preferencial;
- Peças originais ou aprovadas pela fábrica;
- Garantia de fábrica para mão de obra e peças aplicadas;
- Mão de obra treinada e capacitada pela fábrica;
- Maior durabilidade e disponibilidade do veículo.



Conforme disponibilidade nos pontos de atendimento.

Chame|Volks



0800-019-3333

Suporte técnico ao usuário



252.010.550



A Volkswagen Caminhões e Ônibus reserva-se o direito de alterar as especificações e os desenhos dos produtos/serviços sem prévio aviso. Este material é uma publicação desenvolvida pelo departamento de Serviços e Assistência Técnica para auxiliar a toda equipe de vendas a oferecer o Plano de Manutenção mais adequado para cada um dos seus clientes. Imagens meramente ilustrativas.

Imagens para fins ilustrativos apenas. Impresso em 06/2021 no Brasil

Volkswagen Caminhões e Ônibus
Rua Volkswagen, 291 - 1º andar
Parque Jabaquara - São Paulo - SP
04344-020 - Brasil
www.vwco.com.br



Respeite os limites de velocidade.

Volks|Total Powertrain

Solução na Gestão do Transporte



Volks|Care



Caminhões
Ônibus



Planos de
1 a 5 ANOS

Revisões periódicas + corretivas do
Trem de força + atendimento de socorro
através do Chame|Volks

Veículos NOVOS



Caminhões
Ônibus

Plano de Manutenção Powertrain



Manutenções



Mais tranquilidade para a sua operação



Motor



Caixa de mudanças



Eixo traseiro (diferencial)

Benefícios dos Planos de Manutenção:



Cobertura de atendimento em todo território nacional



Maior disponibilidade do seu veículo, reduzindo o risco de paradas imprevistas



Menor custo da operação: despesas com oficina própria (água, luz, estoque de peças, mão de obra, entre outros)



Melhor planejamento do fluxo de caixa



Melhor valor de revenda do veículo



Socorro mecânico e/ou serviço de guincho através do Chame|Volks



Chame|Volks: 0800-019-3333
Suporte técnico: 24 horas / 7 dias



WhatsApp (11) 97311-8445*
(*de Segunda à sexta-feira - das 8:00 às 17:00)

Volks|Total Powertrain

◆ Inclui todas as revisões necessárias para o seu veículo e também as manutenções corretivas do trem de força.



Óleo lubrificante do motor



Filtro de combustível primário (separador de água)



Filtro de óleo do motor



Filtro de combustível secundário



Manutenções preventivas (conforme checklist vigente)



Correia do motor



Filtro de ar do motor



Filtro de ar da cabine



Filtros do sistema SCR



Óleo do eixo traseiro (diferencial)



Óleo da caixa de mudanças



Fluido de freio sistema de acionamento da embreagem



Fluido da direção hidráulica



Regulagem de folga das válvulas (conforme intervalo previsto no checklist)



Graxa



Filtro coalescente de ar



Filtro Blow by



Líquido do sistema de arrefecimento



Fluido do sistema hidráulico da caixa automatizada



Junta da tampa de válvulas (somente se necessário ao realizar regulagem de folga das válvulas)

Reparações no motor, caixa de mudanças e eixo traseiro

Plano de Manutenção que assegura o melhor desempenho do trem de força do seu veículo e contempla a reparação mecânica, incluindo peças* e mão de obra, para a substituição dos componentes que falham por final de vida útil ou desgaste natural, resultantes da operação do veículo na aplicação informada pelo cliente e de acordo com as recomendações técnicas da VWCO. (*Conforme lista de cobertura).

Atendimento técnico 24h e socorro mecânico através do Chame|Volks.

A Central de Relacionamento da VWCO conta com profissionais treinados na fábrica e com conhecimento do produto, que tem como premissa colocar o seu veículo de volta à operação no menor tempo possível, seja por meio de uma orientação técnica ou enviando um mecânico/eletricista da Concessionária mais próxima. Nós trabalhamos 24 horas por dia pois nossos clientes também não podem parar!



Caminhões e Ônibus