

# 5 Razões para contratar os serviços conectados RIO



**1 SOLUÇÕES DA MONTADORA** desenvolvidas por especialistas em produtos Volkswagen Caminhões e Ônibus, trazendo confiabilidade e a experiência de quem produz os veículos.

**2 INSTALAÇÃO DE FÁBRICA** evitando paradas adicionais, retrabalhos e danificação de componentes essenciais para o bom funcionamento do veículo. Além de oferecer garantia de fábrica.

**3 CONTRATO DE MANUTENÇÃO PERSONALIZADO** afinal, acompanhando seu veículo com precisão é possível reduzir os custos de suas manutenções.

**4 GESTÃO NA PALMA DA MÃO** tornando o dia-a-dia do gestor muito mais eficiente e a tomada de decisão muito mais ágil e sem burocracia, trazendo o máximo de desempenho para a frota VWCO.

**5 TODA A FROTA CONECTADA** permite o acompanhamento e o gerenciamento do estado geral da frota em uma única plataforma, oferecendo opções de integração de dados com sistemas proprietários de clientes, via API.



Imagens para fins ilustrativos apenas. Impresso em 09/2022 no Brasil

## Belcar Caminhões



Caminhões  
Ônibus

Belcar Caminhões e Ônibus  
BR 153 KM 1282  
Bairro Alto da Glória - Goiânia - GO  
74 815 780 - Brasil  
62 3239 9600 | 62 9 8484 4156  
[www.belcarmacamihoes.com.br](http://www.belcarmacamihoes.com.br)



THE LOGISTICS FLOW.

A Volkswagen Caminhões e Ônibus reserva-se o direito de alterar as especificações e os desenhos dos produtos/serviços sem prévio aviso. Este material é uma publicação desenvolvida pelo departamento de Serviços e Assistência Técnica para auxiliar a toda equipe de vendas a oferecer o Plano de Manutenção mais adequado para cada um dos seus clientes. Imagens meramente ilustrativas.



Respeite os limites de velocidade.

Belcar Caminhões



Caminhões  
Ônibus

## Volks|Total Prev

Veículos NOVOS ou USADOS



## Volks|Care

Solução na Gestão do Transporte



THE LOGISTICS FLOW.

PREV



# Manutenções



# Suporte técnico por meio da CRC



Central de Relacionamento com o Cliente

## Plano de Manutenção Prev



### Benefícios dos Planos de Manutenção:



Cobertura de atendimento em todo território nacional



Melhor planejamento do fluxo de caixa



Assegura maior disponibilidade do seu veículo



Chame|Volks: 0800-019-3333  
Suporte técnico: 24 horas / 7 dias



WhatsApp (11) 5582-5600

### Volks|Total Prev

- ◆ Disponível para veículos novos ou usados\* com vigência de 1 a 5 anos. (\*) Linha Euro 5.
- ◆ Revisões periódicas conforme intervalo definido para o Grupo de Manutenção do veículo, substituição de óleos e filtros em geral, lubrificação e demais inspeções previstas em checklist.



Óleo lubrificante do motor



Filtro de combustível primário (separador de água)



Filtro de óleo do motor



Filtro de combustível secundário



Manutenções preventivas (conforme checklist vigente)



Correia do motor



Filtro de ar do motor



Filtro de ar da cabine



Filtros do sistema SCR



Óleo do eixo traseiro (diferencial)



Óleo da caixa de mudanças



Fluido de freio sistema de acionamento da embreagem



Fluido da direção hidráulica



Regulagem de folga das válvulas (conforme intervalo previsto no checklist)



Graxa



Filtro coalescente de ar



Filtro Blow by



Líquido do sistema de arrefecimento



Fluido do sistema hidráulico da caixa automatizada



Junta da tampa de válvulas (somente se necessário ao realizar regulagem de folga das válvulas)



### Plano voltado para veículos em início de operação (novos) ou já em operação (usados).

Plano de manutenção preventiva que contempla a cobertura da mão de obra, peças e fluidos necessários para a execução das revisões periódicas, conforme parâmetros do Manual de Garantia e Manutenção do veículo e intervalo do Grupo de Manutenção no qual o veículo será cadastrado.

### Chame|Volks (0800-019-3333)

A Volkswagen Caminhões e Ônibus possui uma Central de Relacionamento com o Cliente dedicada a prestar atendimento sob medida para as mais diversas necessidades de seus clientes, como sanar dúvidas, fornecer informações sobre produtos e serviços e ofertar atendimento emergencial 24 horas por dia, por meio de sua Rede de Concessionárias, com mais de 140 pontos localizados em todo o território nacional. O cliente tem à sua disposição uma linha telefônica com atendimento gratuito: o consagrado Chame|Volks.

Belcar Caminhões



Caminhões  
Ônibus