

# Planos de Manutenção



## Atendimento nas concessionárias VWCO em todo o território nacional:

- Mais de 140 pontos de atendimento no Brasil;
- Sem burocracia no processo de recepção e atendimento;
- Atendimento preferencial;
- Peças originais ou aprovadas pela fábrica;
- Garantia de fábrica para mão de obra e peças aplicadas;
- Mão de obra treinada e capacitada pela fábrica;
- Maior durabilidade e disponibilidade do veículo.



Conforme disponibilidade nos pontos de atendimento.

Chame|Volks



0800-019-3333

Suporte técnico ao usuário



252.010.550



A Volkswagen Caminhões e Ônibus reserva-se o direito de alterar as especificações e os desenhos dos produtos/serviços sem prévio aviso. Este material é uma publicação desenvolvida pelo departamento de Serviços e Assistência Técnica para auxiliar a toda equipe de vendas a oferecer o Plano de Manutenção mais adequado para cada um dos seus clientes. Imagens meramente ilustrativas.

Imagens para fins ilustrativos apenas. Impresso em 06/2021 no Brasil

Volkswagen Caminhões e Ônibus  
Rua Volkswagen, 291 - 1º andar  
Parque Jabaquara - São Paulo - SP  
04344-020 - Brasil  
[www.vwco.com.br](http://www.vwco.com.br)



Respeite os limites de velocidade.

## Volks|Total Prime

Solução na Gestão do Transporte



## Volks|Care



Caminhões  
Ônibus



Veículos NOVOS

Revisões periódicas + trem de força  
+ itens de desgaste com cobertura  
ampliada.



Planos de  
1 a 5 ANOS



Caminhões  
Ônibus

# Plano de Manutenção Prime



## Manutenções



# Mais tranquilidade para a sua operação

### Benefícios dos Planos de Manutenção:



Cobertura de atendimento em todo território nacional



Maior disponibilidade do seu veículo, reduzindo o risco de paradas imprevistas



Menor custo da operação: despesas com oficina própria (água, luz, estoque de peças, mão de obra, entre outros)



Melhor planejamento do fluxo de caixa



Melhor valor de revenda do veículo



Socorro mecânico e/ou serviço de guincho através do Chame|Volks



Chame|Volks: 0800-019-3333  
Suporte técnico: 24 horas / 7 dias



WhatsApp (11) 97311-8445\*  
(\*de Segunda à sexta-feira - das 8:00 às 17:00)

### Volks|Total Prime

◆ Inclui todas as revisões necessárias para o seu veículo, as manutenções corretivas do trem de força e substituição de itens de desgaste natural com cobertura ampliada.



Óleo lubrificante do motor



Filtro de combustível primário (separador de água)



Filtro de óleo do motor



Filtro de combustível secundário



Manutenções preventivas (conforme checklist vigente)



Correia do motor



Filtro de ar do motor



Filtro de ar da cabine



Filtros do sistema SCR



Óleo do eixo traseiro (diferencial)



Óleo da caixa de mudanças



Fluido de freio sistema de acionamento da embreagem



Fluido da direção hidráulica



Regulagem de folga das válvulas (conforme intervalo previsto no checklist)



Graxa



Filtro coalescente de ar



Filtro Blow by



Líquido do sistema de arrefecimento



Fluido do sistema hidráulico da caixa automatizada



Junta da tampa de válvulas (somente se necessário ao realizar regulagem de folga das válvulas)

## O Volks|Total Prime é um dos Planos de Manutenção mais completos do mercado!

Inclui as **revisões periódicas** + mão de obra e peças\* necessárias para a reparação mecânica do **trem de força** (motor, caixa de mudanças e diferencial) + substituição dos **itens de desgaste natural com cobertura ampliada**, tais como: sistema de freio, suspensão, direção, componentes elétricos, sistema de injeção, controle de emissões de poluentes, entre muitos outros, cuja troca é necessária por final de vida útil ou desgaste natural. (\*Conforme lista de cobertura).

## Atendimento técnico 24h e socorro mecânico através do Chame|Volks.



Motor



Gerenciamento eletrônico



Caixa de mudanças



Eixo traseiro (diferencial)



Caminhões e Ônibus